



居家照護關懷服務

您好：

現在正值「新冠肺炎」防疫時期，新竹市政府將以更嚴謹的態度，落實各項防疫工作，其中，居家照護措施不只可以保護自己、也可以保護市民朋友，因此，智堅首先要感謝各位配合政府的居家照護政策。

智堅知道居隔、居檢期間將為各位帶來許多生活上的不便，因此，新竹市政府成立新竹市居家照護關懷中心，整合了民政、警政、環保、衛生、社會、消防與民間團體資源，提供每日溫馨關懷、物資需求提供、垃圾清運、心理諮商、送餐服務、寵物照顧需求、學生關懷、弱勢家戶協助、防疫旅館協助安置及其他緊急服務等十大服務，提供全方位的生活、心理與醫療服務，讓您安心在家不孤單。

政府用心，市民放心，居家照護也不孤單，讓我們一起攜手度過防疫期間，祝福各位身體健康，平安。

新竹市長 林智堅

● **關懷平台**

Line@、健康益友APP

P.3

● **健康諮詢**

請撥打：03-5355130 或 5355253

P.4

● **就醫需求**

請撥打：119

P.5

● **生活需求**

請撥打：1999 或 03-5266016

P.6



關懷平台

1. Line@ :



2. 使用健康益友APP (中央平台建置中，如建置完成將LINE@通知)

APP下載

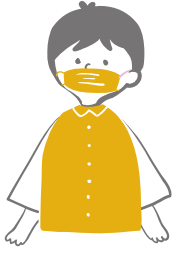


使用手冊



平台客服





健康諮詢

1. 健康諮詢

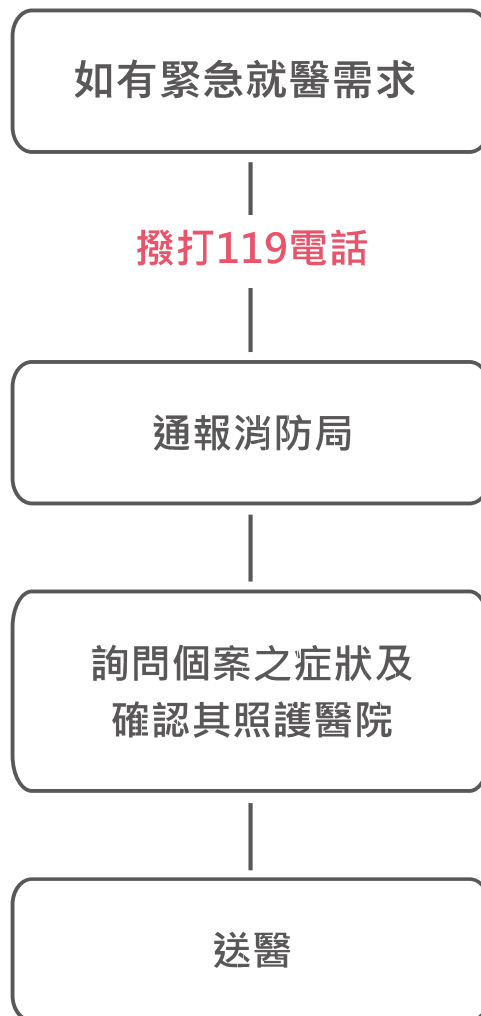
防疫專線：03-5355130

通訊診療專線：03-5355253

2. 領藥方式：

通訊診療結束後，請家屬或代理人至醫院完成手續
(繳交費用、刷健保卡、領藥)。若無家屬或代理人
協助，請聯繫03-5266016協助處理。

就醫需求



如夜間或危及生命狀況請立即撥打119，
請主動告知接聽人員為居隔或居檢身分。

生活需求

防疫的工作需要我們一起努力，新竹市政府也會成為大家最堅強的靠山。

如有餐食與民生物資上的需求，請撥打：1999 或 03-5266016

送餐服務 ☐ 葷 ☐ 素	需求物資 (資源有限請優先禮讓給有需要的人)															
早餐 50元 午餐 80元 晚餐 80元 低收及中低收 等福利身份者 ，政府負擔。	<table><tr><td>☐ 牙刷</td><td>☐ 泡麵</td><td>☐ 奶粉</td></tr><tr><td>☐ 牙膏</td><td>☐ 罐頭</td><td>☐ 尿布</td></tr><tr><td>☐ 洗髮精</td><td>☐ 沖泡式飲品</td><td>☐ 衛生紙</td></tr><tr><td>☐ 沐浴乳</td><td>☐ 餅乾糖果</td><td>☐ 衛生棉</td></tr><tr><td>☐ 洗碗精</td><td colspan="2">☐ 其他生活物資：_____</td></tr></table> *品項依愛心福利社既有物資派送，故無法指定品牌口味。	☐ 牙刷	☐ 泡麵	☐ 奶粉	☐ 牙膏	☐ 罐頭	☐ 尿布	☐ 洗髮精	☐ 沖泡式飲品	☐ 衛生紙	☐ 沐浴乳	☐ 餅乾糖果	☐ 衛生棉	☐ 洗碗精	☐ 其他生活物資：_____	
☐ 牙刷	☐ 泡麵	☐ 奶粉														
☐ 牙膏	☐ 罐頭	☐ 尿布														
☐ 洗髮精	☐ 沖泡式飲品	☐ 衛生紙														
☐ 沐浴乳	☐ 餅乾糖果	☐ 衛生棉														
☐ 洗碗精	☐ 其他生活物資：_____															



物資需求申請表

標準洗手七步驟



自己調配消毒水

消滅對象:細菌、真菌、病毒 用途:一般環境、物品消毒



當天配置好要標示日期名稱,未使用完在24小時後應丟棄喔!

垃圾排出注意事項

您好：

為維護環境及民眾健康，您於居家隔離或居家檢疫期間產生的垃圾，請您依照以下方式處理：

一、因應居家檢疫及隔離人數日益增加，垃圾清運服務量能有限，若您家中空間足夠，請您共體時艱，將這段期間的垃圾，儘量妥善收集並暫時貯存於家中，待此期間結束未確診後，再排出垃圾。

二、居家隔離或居家檢疫期間結束後，請您將暫存於家中之垃圾，依照以往一般的垃圾排出方式，也可以送交環保局清潔隊沿線垃圾車。

三、居家隔離或居家檢疫期間惡臭垃圾之排出、包裝、貯存及清運。

(一) 廚餘及紙餐盒等無需特別分類，如有竹筷或骨頭等尖銳物品，請先以報紙包封以防刺破垃圾袋；如袋內液體滲漏或發生惡臭，應將垃圾袋密封後，再加一層垃圾袋密封紮緊。

(二) 盛裝垃圾的垃圾袋應避免擠壓，盛裝到達垃圾袋七分滿後，請將垃圾袋口紮緊。

(三) 若您於檢疫期間有排出惡臭垃圾(廚餘或尿布等易發臭垃圾)的需求，請您電話聯繫新竹市政府居家關懷中心，週一至週五

08:00-17:00(上班時間)請撥03-5216121轉分機304或502，非上班時間請撥服務專線03-5266016，由專人替您登記服務。

(四) 檢疫期間惡臭垃圾排出由環保局委託合格清運及處理公司(目前為每週二或週四)到府收運(收運時間會依實際清運狀況適時調整)，登記清運後請您保持電話暢通，環保局將有專人與您聯繫並安排清運事宜。

(五) 檢疫期間若您有相關垃圾清運問題要諮詢，請洽本市環保局聯絡窗口，電話:03-5368920轉分機4033。

四、違反居家隔離或居家檢疫規定逕自外出丟垃圾者，將依「傳染病防治法」處罰鍰新臺幣10萬元至100萬元。

感謝您的配合！

新竹市政府 關心您！

祝您健康！

隔離
檢疫

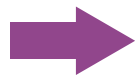


補償金申請辦法

(隔離或檢疫期間1000元/天)

隔離者、檢疫者、照顧者

非受僱者



簽無支薪
切結書

1 無工作

(15歲以下或學生等)

2 自營

(無一定雇主、攤商、接案者等)



受僱者



請假

(影響補償金領取額度)

依假別
區分

可請領補償(不支薪假):事假、防疫假

不可請領補償(支薪假):病假、特別休假、加班補休
休息日、例假日



線上申辦更快速

<https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/>

勞工處諮詢專線

03-5324900

申請流程

- 1 隔離或檢疫期滿且無違法情事
- 2 資料備齊至區公所社政課提出申請

15歲以下 (本國人)	身分證或健保卡影本	X	居家檢疫/隔離證明 金融機構帳戶封面影本
15歲以上 (本國人)	身分證影本	無支薪切結書或 公司無支薪證明	
外國人	居留證影本		

* 無居留證者及非必要前往第三級警告國家或地區「不得」請領防疫補償。

社會處諮詢專線:03-5352657



新竹市政府
Hsinchu City Government