

正本
發文方式：

保存年限：
檔 號：

新竹市志願服務推廣中心 函

住 址：新竹市中央路 241 號 7 樓
承辦人員：何雯婷
電 話：03-5359785
電子信箱：vol.hccg@gmail.com

受文者：新竹市政府

發文日期：中華民國 114 年 07 月 23 日
發文字號：竹市志推字第 1140031 號
速 別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附 件：詳如說明

主旨：檢送本中心辦理 114 年新竹市志願服務人員成長暨領導訓練，
敬請惠予公告並鼓勵所屬人員報名參加，請查照。

說明：

- 一、成長訓練訂於 114 年 8 月 15 日（五）上午九時至下午四時，假於社福大樓 7 樓第一會議室（新竹市東區中央路 241 號 7 樓）舉辦。
- 二、領導訓練訂於 114 年 8 月 29 日（五）上午九時至下午四時，假於社福大樓 7 樓第一會議室（新竹市東區中央路 241 號 7 樓）舉辦。
- 三、報名日期自即日起至 114 年 7 月 31 日（四）止，請上網報名（網址：<https://forms.gle/VK8TE2KMuUjQZsiTA>），名額各 50 位，額滿或逾期不予受理；洽詢專線 03-5359785
- 四、檢附新竹市 114 年志願服務人員成長暨領導訓練簡章 1 份。

正本：新竹市政府

副本：新竹市志願服務推廣中心

新竹市志願服務推廣中心

陳秀靜

社會處

114/07/25 11:38



1140127159

有附件

新竹市 114 年志願服務人員「成長暨領導訓練」計畫書

一、目的：

- (一) 培訓志工及志工幹部專業知能和技巧，建立強化志工團隊的互動聯繫與溝通平台，並協助團隊有效溝通並建立團隊融洽氛圍，提升服務品質。
- (二) 透過成長訓練凝聚志工服務共識，強化志工團隊管理之效能，並透過溝通技巧與團隊運作機制的學習及運用，提昇志工服務的品質。
- (三) 透過領導訓練培養各志願服務團隊的領導幹部運用領導原則及技巧，學習如何在服務過程中做好心理調適且能有效塑造志工團隊文化，提昇志工素養。

二、主辦單位：新竹市政府

三、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心

(新竹市政府委託財團法人亞洲大學辦理)

四、研習時間：

(一) 114 年 08 月 15 日 (星期五) 09:00~16:00

(二) 114 年 08 月 29 日 (星期五) 09:00~16:00

五、研習地點：社福大樓 7 樓第一會議室(新竹市東區中央路 241 號 7 樓)

六、參加對象及人數：新竹市各類目的事業主管機關業務承辦人，志願服務運用單位志工督導、志工幹部與志工(志工須領有志願服務紀錄冊或完成基礎與特殊訓練)。名額各 50 位，額滿立即關閉系統。

七、活動流程及內容：

(一) 成長訓練

時間(起)	時間(迄)	程 序	授 課 講 師
08:00	08:40	前置準備	
08:40	08:55	報到	
08:55	09:00	課程說明及注意事項提醒	
09:00	11:00	志願服務的方法及技巧	育達商業科技大學健康照顧社會工作系 蕭同仁 助理教授級專業技術人員
11:00	12:00	溝通技巧及雙向溝通	台南市志願服務推廣中心 謝東宏 主任

12:00	13:00	午餐	
13:00	14:00	溝通技巧及雙向溝通	台南市志願服務推廣中心 謝東宏 主任
14:00	16:00	活動及方案設計與團康技巧	社會工作師事務所 許芳瑜 所長
16:00	-	填寫滿意度調查	

(二) 領導訓練

時間(起)	時間(迄)	程 序	授 課 講 師
08:00	08:40	前置準備	
08:40	08:55	報到	
08:55	09:00	課程說明及注意事項提醒	
09:00	11:00	如何塑造志願服務文化	社會工作師事務所 許芳瑜 所長
11:00	12:00	領導志工的原則及技巧	迎曦國際同濟會 吳信達 會長
12:00	13:00	午餐	
13:00	14:00	領導藝術	迎曦國際同濟會 吳信達 會長
14:00	16:00	志工及志工督導之心理調適	抱抱心身醫學診所 林光駿 諮商心理師
16:00	-	填寫滿意度調查	

八、 報名辦法：

(一)、 網絡報名：請連結至

<https://forms.gle/VK8TE2KMuUjQZsiTA>，填寫相關報名資料。並於 7/31 (四)截止報名，若名額額滿，恕不受理。



(二)、 中心報名：須備齊報名表，全程參與課程者可領取證書，遲到(超過10分鐘)缺課者則不得領取證書。

(三)、 因故無法上課，請於課程前10日聯繫，以便其他民眾報名。

(四)、聯絡方式：電話03-5359785、mail：vol.hccg@gmail.com、line官方：

新竹市志願服務推廣中心(請加入ID:@saz2868o)。

九、 附註：

- (一)、 本研習不接受當日現場報名及代為簽名，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書。研習當日不得替代、更換、攜眷。
- (二)、 上課中隨堂點名，遲到超過 10 分鐘及點名不到者視同缺課。
- (三)、 因汽車停車位需額外付費，請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課。
- (四)、 基於環保考量，請自備筆、環保杯筷（提供茶水及便當）。
- (五)、 課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六)、 請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。

十、 預期效益：

- (一)、 透過成長訓練課程提昇志工及志工幹部專業領導技巧，協助志工願服務團隊推展優質志願服務工作，健全志工團隊之發展。
- (二)、 協助志工與志工幹部凝聚團隊默契與共識，有效帶領志工團隊合作效能，創造服務最佳效益。
- (三)、 宣導志願服務理念與精神，凝聚正向共識和做法，並充實志工督導人員專業思維和動能，提升服務素養及品質。
- (四)、 提供解決及突破問題的觀念及做法，激勵服務契機及穩定性。

十一、 本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。